

Отчет к плану коммуникаций со стейкхолдерами «ТОО «Экибастузская ГРЭС-1 за 2020 год»

Мероприятие	Заинтересованная сторона	Подтверждающий документ	Сроки и место проведения	Вклад, интересы заинтересованных сторон	Ответственное СП	Статус исполнения
1	Разместить план взаимодействия со стейкхолдерами на сайте Товарищества	Размещение на сайте	Ежегодно	Прозрачность деятельности Товарищества	ОКУУРРК/ИСМ	План взаимодействия со стейкхолдерами размещен на корпоративном сайте Товарищества
2	Информировать общественность о влиянии на окружающую и социальную среду, оказываемом в рамках инвестиционных Проектов	Публикации в СМИ Размещение на сайте	По мере необходимости	Поддержка в регионе присутствия Товарищества Защита экологии	УПБОТОС	Товарищество ежегодно реализует программу в области охраны окружающей среды направленную на минимизацию негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду. Отчетность направляется в уполномоченный гос.орган.
3	Информировать заинтересованные стороны о проведении общественных слушаний	Публикации в СМИ Размещение на сайте	По мере необходимости	Прозрачность деятельности Товарищества	ООД Менеджер по связям с общественностью	Общественные слушания не проводились в связи с введенным карантинных мер на территории Республики.
4	Проводить встречи, круглые столы, фокус-группы с заинтересованными сторонами, в т.ч. местным населением, местными органами власти, представителями общественности для обсуждения информации, касающейся процесса реализации Проекта	Протокол встреч	По мере необходимости	Совместная реализация проектов;	ОМТС ООЗ СПСР ОСЭ	ОСЭ направляются письма потребителям с просьбой оценить деятельность, оценки отражаются в Анкете удовлетворенности потребителей. СП проводят ВКС с потенциальными поставщиками на участие в закупках по направлению нового производства, ОТП, ППХ.
5	Обновлять на постоянной основе информацию о реализуемых инвестиционных Проектах на сайте компании.	Размещение информации на сайте	По мере необходимости	Прозрачность деятельности Товарищества	ОУП Менеджер по связям с общественностью	Менеджер по связям с общественностью размещает информации на сайте в разделе "новости" о деятельности станции, в разделе "Промышленная безопасность, охрана труда и окружающая среда" отчеты по выполнению программы производственного экологического контроля. Краткая информация о ходе выполнения запланированных мероприятий в области ОТиПБ, выбор заights очков, Анализ несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью.
6	Информировать заинтересованные стороны о вакансиях через органы занятости, сайт компании, СМИ и др.	Размещение вакансий на сайте Публикации в СМИ		Возможность трудоустройства.	ОУчр менеджер по связям с общественностью	Менеджер по связям с общественностью осуществляет размещение вакансий на корпоративное сайте Товарищества в разделе вакансии, а также на официальной странице ГРЭС-1 социальной сети инстаграм
7	Обеспечить наличие в визуально доступных местах информации о механизме подачи и рассмотрении жалоб	Номера телефонов горячей линии и размещена в открытом доступе	Постоянно	Лояльность; Уровень полномочий и ответственности;	ОУчр	
8	Обеспечить бесперебойную работу и доступ к механизму подачи и рассмотрению жалоб для всех заинтересованных сторон	Номера телефонов горячей линии и размещена в открытом доступе	Постоянно	Уровень удовлетворенности работой.	ООД ОУчр	На официальном сайте Товарищества размещена информация о горячей линии АО "Самрук-Казына". На 1 этаже здания ИБК на информационном стенде размещена информация о горячей линии.

9	Своевременно предоставлять ответы на жалобы и обращения, поступившие через механизм подачи и рассмотрения жалоб в рамках реализации инвестиционных Проектов	Рассмотренные ответы на жалобы	По мере необходимости	Соблюдение и защита прав работников.	ООД ОУЧР	За 2020 год в Профсоюзный комитет поступило 6 жалоб на практику трудовых отношений.
10	Обеспечить наличие информационных стендов с требованиями к охране труда и безопасности специалистов	Наличие стендов	По мере необходимости	Информирование о технике безопасности	УПБОТОС	Во всех структурных подразделениях установлены стенды (уголки) по ТБ, общее количество 106 шт.
11	Размещение на корпоративном сайте Товарищества актуальной публичной информации о Товариществе по мере ее появления	Размещение на сайте	По мере необходимости	Конструктивное сотрудничество; благосклонное общественное мнение.	Все СП Менеджер по связям с общественностью	Раз в полугодие на корпоративном сайте Товарищества размещается отчет о выполнении инвестиционной программы по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергии
12	Публикации в СМИ	Размещение на сайте	По мере необходимости	Конструктивное сотрудничество; благосклонное общественное мнение.	ООД ОУЧР Менеджер по связям с общественностью	Публикации о деятельности Товарищества размещаются в местной газете "Голос Эвйбагста", "Отарка".
13	Предоставлять все виды отчетности в рамках реализации инвестиционных Проектов	Отчетность	По мере необходимости	Выделение финансовых средств, пополнение уставного капитала, выделение финансовых средств, пополнение уставного капитала. Государственное регулирование.	ОУП	На ежемесячной основе отправляются отчеты ММН в АО "Самрук-Энерго", ежеквартально отчеты за квартал. В государственные органы отчеты отправляются по запросам
14	Осуществлять допуск контролирующих органов на объекты Проекта для проверки соответствия проектным решениям	Отчетность	По мере необходимости	Государственное регулирование.	ОУП	В 2020 году проверки Инвестиционных проектов на соответствие проектным решениям со стороны Участника/Государственных органов не осуществлялись.
15	Предоставление отчетности (финансовая, нефинансовая)	Налоговые поступления Экономический рост.	Ежегодно	Рост прибыли, своевременная выплата дивидендов; Увеличение стоимости Общества.	ОБАНУ ПЭО ОУП УБГОМЧС УПБОТОС	1. Годовая финансовая отчетность за 2019 год (аудированная) предоставлена Участнику в марте 2020г. – выполнено. 2. Годовая финансовая отчетность за 2020год (аудированная) – в процессе подготовки. 3. ИФФ за 2020г. – отчет в Статистику – в процессе подготовки (срок сдачи 25.01.21г.) 4. Формы 100, 700 - в процессе подготовки (срок сдачи 25.01.21г.)

16	Проведение встреч, деловая переписка	Поставщики, потребители	Переписка/ протокол проведенных встреч	По мере необходимости	Коммерческие интересы; Удовлетворение спроса на электроэнергию.	ОМЦАУК ООЗ ОМТС ООД	Проведение ВКС с потенциальными поставщиками на участие в закупках.
17	Обсуждение на НС вопросов о ходе исполнения ожиданий Участника, программы Трансформации бизнеса и реализации инвестиционных Проектов	Участник	Отчетность	По мере необходимости	Выделение финансовых средств, погашение уставного капитала	ОКУУРВКИИСМ	В сроки установленные Участником ОКУУРВКИИСМ направляет на обсуждения НС Товарищества отчеты по исполнению ожиданий акционера, а также информацию по вопросам касающимся трансформации бизнеса и реализации проектов
18	Проведение собрания с коллективом, проф. союзом («Итоги года»)	Сотрудники, профессиональный союз	Протокол проведения встреч, отчет о проделанной работе	Ежегодно	Высокая заработная плата; премии, карьерный рост, профессиональное развитие, достойные условия труда, социальные гарантии (в т.ч. медицинское страхование); уровень полномочий и ответственности, уровень удовлетворенности работой. Соблюдение и защита прав работников.	Проф. союз	Отчет о работе профсоюзной организации размещен в папке общего доступа "Производство", а также направлен на корпоративную электронную почту в раздел Новости.
19	Предоставление отчетов / информации о Товариществе соответствующей требованиям действующих кредитных соглашений;	Банки и иные финансовые организации	Отчетность	По мере необходимости	Льготное финансирование проектов. Участие в проектах Товарищества. Обслуживание текущих и специальных счетов Товарищества. Размещение свободных денежных средств Товарищества на депозитных счетах; Индивидуальные кредитные линии; Своевременная выплата долга и вознаграждения;	ОКФНК	Согласно ковенантам действующих кредитных соглашений в адрес Банка предоставляются: ФО годовая и ежеквартальная, обороты по банкам, справка с УГД об отсутствии задолженности, уведомления об изменениях в составе НС.

Начальник
ОКУУРВКИИСМ

Амангельдинова Л.Е.