



Отчет по исполнению Плана коммуникаций со стейкхолдерами "Экибастузская ГРЭС-1" за 2022 год

№	Мероприятия по взаимодействию	Заинтересованная сторона	Ответственное структурное подразделение	Сроки реализации / периодичность	Статус исполнения	Комментарии по исполнению
1	Предоставление отчетности (финансовая, нефинансовая) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренними нормативными актами Участника либо соответствующими запросами	Участник, государственные органы	ОБИНУ, ПАО, УЛБОТОС, ОСБ	постоянно	неполностью	<p>Отдел сбыта электроэнергии направляет Ежедневные отчеты в АО Самрук-Энерго;</p> <p>1. Статусный доклад (Информация о работе шахты за прошедший сутки);</p> <p>2. Оплата потребностей (Информация об объеме потребностей за прошедший день);</p> <p>3. Нагрузка ТОО ЭГРЭС-1 (График нагрузки шахты на предстоящие сутки).</p> <p>В ГУ «Департамент статистики Павлодарской области Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан»:</p> <p>1. Отчет статистической формы 1-Н (месячная) до 01 числа месяца следующего за отчетным;</p> <p>2. Отчет статистической формы КП-001 (квартальная) до 25 числа месяца отчетного квартала;</p> <p>3. Отчет статистической формы 1-Н (годовая) до 15 марта месяца следующего за отчетного периода.</p> <p>Службой ОТ и ТБ ежеквартально до 10 числа следующего месяца предоставляется в АО "Самрук-Энерго":</p> <p>1. Отчет по охране труда на Наблюдательный Совет, с приложением 1-Н;</p> <p>2. Отчет по исполнению плана мероприятий по управлению вопросами охраны труда и защиты окружающей среды в группе компаний АО "Самрук-Энерго" за 2022 год.</p> <p>3. В управление статистики ежегодно до 25 февраля отчет о травматизме, связанном с трудовой деятельностью, и профессиональных заболеваний (по форме 7-ППЗ).</p> <p>4. В РГУ «Экибастузское городское Управление санитарно-эпидемиологического контроля» 1 раз в полугодие информация о результатах производственного контроля.</p> <p>5. В РГУ «Экибастузское городское Управление санитарно-эпидемиологического контроля» отчет об исполнении предельной согласованной продолжительности.</p> <p>Планово-экономический отдел направляет в АО "Самрук-Энерго" MMR отчет (отчет по исполнению плана развития) до 10-11 числа месяца, следующего за отчетным. До 1 мая, проводится учебные слушания по результатам выдачи деятельности (восполнение возмещение теплоэнергии) ДКРЕМ. В МинЭнерго предоставляется отчет по расходам на электроэнергию в срок до 31 марта года, следующего за отчетным.</p> <p>Отдел бухгалтерского и налогового учета предоставляет в ДБНУ, ДКНФ АО "Самрук-Энерго"</p> <p>1. налог финансовой отчетности (включая расшифровки, пояснения) на квартальной, годовой основе;</p> <p>2. по дебиторской и кредиторской задолженностям - ежемесячно;</p> <p>3. анализ оборачиваемости дебиторской задолженности - ежемесячно;</p> <p>4. просроченная кредиторская задолженность - ежемесячно;</p> <p>5. данные по наличию авантаций, стоимости основных средств, НМА – по запросу.</p> <p>Отдел бухгалтерского и налогового учета предоставляет следующие формы статистической отчетности:</p> <p>1. 1-П-Отчет предприятия о производстве и отпуске продукции (годами, кварталами);</p> <p>2. 1-И-Индикс Отчет об инвестициях в основной капитал (годами, ежеквартально);</p> <p>3. 1-ЦП - Отчет о состоянии основных фондов (годами);</p> <p>4. 1-ЦП - Отчет о ценах на производимую промышленную продукцию и ценах приобретения продукции производственно-технического назначения</p> <p>В Департамент охраны окружающей среды по Павлодарской области ежеквартально предоставляется отчет о выполнении Плана мероприятий по охране окружающей среды, отчет по разрешенным и фактическим эмиссиям в окружающую среду.</p>
2	Предоставление отчетности/информации о Товариществе согласно требованиям действующих кредитных соглашений	Финансовые институты	ОКФНК	по мере необходимости	исполнено	<p>Отдел корпоративного финансирования и казначейства в Банки контрагенты на ежеквартальной основе направляется следующая информация:</p> <p>1. Квартальная и годовая ФО;</p> <p>2. Информация о правовом статусе Товарищества;</p> <p>3. Справка об отсутствии задолженности перед банком;</p> <p>4. Справка по оборотам в БВУ;</p> <p>5. Справка о всех регистрационных действиях Товарищества.</p> <p>Также в случае необходимости предоставляется Усовершенное в смысле Генерального директора, изменение состава в ИС, изменение в почтовом адресе: открытие счетов в БВУ</p>

3	Проведение встреч, деловая переписка	Участник, государственные органы, финансовые институты, поставщики, потребители	СП, ООО, ОМТС, СПСР, ОСЗ	постоянно	исполнено	<p>Согласно учетной регистрации владелицей корпорации за 2022 год в Товарищество поступило 483 письма, объем входящей корреспонденции составил 470 писем.</p> <p>Кроме того, отдел сбыта электротехники на постоянной основе ведет работу с потребителями касательно дебиторской задолженности, в случае не уплаты потребителями за поставленную электротехнику в адрес должника направляются претензионные письма:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) На ежедневной основе в адрес контрагентов, нарушающих обязательства по оплате за электротехнику, направляются соответствующие уведомления. Всего с начала текущего года направлено 951 уведомление о дебиторской задолженности (выборочно прилагаются скан. копии); 2) Направлено 80 претензий по оплате задолженности за поставленную и потребленную электротехнику (выборочно прилагаются скан. копии). <p>По инициативе обеих сторон отдел материально-технического снабжения и служба планирования и сопровождения рентажа ведут переговоры между заказчиком и поставщиком, потенциальным поставщиком на предмет исполнения условий договора об обеих сторонами, уточнение технических параметров. По запросу предоставляются акты в государственные органы.</p> <p>На сайте Товарищества размещена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Краткая информация о станции, ее расположение, мощность, цели и задачи Товарищества на 2022г. - Информация о реализации проекта восстановления энергоблока №1. - Информация о конкурсах и спартакиадах; - Информация об открытых вакансиях и т.п. <p>На корпоративном сайте Товарищества в разделе "Устойчивое развитие" размещен План взаимодействия со стейкхолдерами на 2022 год, карта стейкхолдеров Товарищества со степенью взаимодействия, Отчет по исполнению плана коммуникаций со стейкхолдерами за 2021г.</p> <p>На корпоративном сайте в разделе "Корпоративное управление" размещен список аккредитованных лиц.</p> <p>В течение 2022 года материалы о деятельности Товарищества публиковались в СМИ по мере возникновения информационных событий:</p> <p>https://aripia.lz/finance/54444/finskoy-podverzho-stuying-ckbasuzskoy-gres-1.htm</p> <p>https://aripia.lz/management/103077/ekobasuzskaya-gres-1-organizatsiya-soobshchayetsya-s-maklerami.html</p>
4	Размещение на корпоративном сайте Товарищества актуальной публичной информации о Товариществе (по мере ее появления), в том числе о реализуемых инвестиционных проектах	Все заинтересованные стороны	СП, менеджер по связям с общественностью	постоянно	исполнено	<p>На сайте Товарищества размещена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Краткая информация о станции, ее расположение, мощность, цели и задачи Товарищества на 2022г. - Информация о реализации проекта восстановления энергоблока №1. - Информация о конкурсах и спартакиадах; - Информация об открытых вакансиях и т.п.
5	Размещение на корпоративном сайте Товарищества Плана коммуникаций со стейкхолдерами	Все заинтересованные стороны	ОКУУРВКМДСМ, менеджер по связям с общественностью	ежегодно	исполнено	<p>На корпоративном сайте Товарищества в разделе "Устойчивое развитие" размещен План взаимодействия со стейкхолдерами на 2022 год, карта стейкхолдеров Товарищества со степенью взаимодействия, Отчет по исполнению плана коммуникаций со стейкхолдерами за 2021г.</p>
6	Размещение на корпоративном сайте Товарищества актуальной информации об аккредитованных лицах Товарищества	Аккредитованные лица	Комплайн-офицер, юрист, менеджер по связям с общественностью	ежеквартально	исполнено	<p>На корпоративном сайте в разделе "Корпоративное управление" размещен список аккредитованных лиц.</p>
7	Публикации в СМИ	Все заинтересованные стороны	Менеджер по связям с общественностью	по мере необходимости	исполнено	<p>В течение 2022 года материалы о деятельности Товарищества публиковались в СМИ по мере возникновения информационных событий:</p> <p>https://aripia.lz/finance/54444/finskoy-podverzho-stuying-ckbasuzskoy-gres-1.htm</p> <p>https://aripia.lz/management/103077/ekobasuzskaya-gres-1-organizatsiya-soobshchayetsya-s-maklerami.html</p>
8	Проведение пресс-конференций, предоставление пресс-релизов	СМИ, население	Менеджер по связям с общественностью	по мере необходимости	исполнено	<p>Пресс-релизы на постоянной основе размещаются на корпоративном сайте Товарищества в разделе Пресс-центр. Новости компании, информация для потребителей.</p>
9	Информирование общественности о влиянии Товарищества на окружающую и социальную среду	Население	ООС	ежеквартально	исполнено	<p>На ежеквартальной основе на корпоративном сайте Товарищества в разделе "Устойчивое развитие" размещается информация о реализуемых проектах, принципах компании по охране окружающей среды, пояснения к отчету по производственному экологическому контролю и т.д.</p>
10	Взаимодействие с государственными органами (участие с совещаниях, встречах, общественных слушаниях и др.), в том числе по вопросам экологической деятельности Товарищества	Государственные органы	ООС	при необходимости (по мере разработки ПСД и раделов ООС при прохождении государственной экспертизы)	исполнено	<p>В рамках рассмотрения заявления по получению разрешения воздействия на окружающую среду на 2023 год ТОО "ЭПТЭС-1" от 28.09.2022г. за №КЗ95VСZ01030817 в РГУ Комитет экологического регулирования и контроля Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК" согласно Правил оказания государственных услуг в области ООС (Приказ Министра экологии, геологии и природных ресурсов РК от 02.06.2020г., №130) 03.11.2022 Товариществом проведена общественные слушания по обслуживанию материалов, приложенных к вышесказанному заявлению (проект «Программа управления отходами» (ПУО), проект «Нормативов допустимых выбросов» (НДВ), раздел "ООС" к рабочему проекту "Восстановительные работы эл. бл. ст. № 1, Корректировка -2").</p> <p>По итогам проведенных общественных слушаний и государственной экологической экспертизы в рамках процедуры выдачи экологических разрешений для ТОО "ЭПТЭС-1" выдано Экологическое разрешение на водостствие № КЗ95VСZ013121305 от 28.11.2022г. со сроком действия с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.</p>

11	Обсуждение вопросов, направленных на рассмотрение Наблюдательному Совету, о ходе реализации инвестиционных проектов, достижениях ключевых показателей деятельности и др.	Участник	СП, ОКУУРВКЛИСМ	постоянно	исполнено	Структурные подразделения Товарищества направляют на обсуждение Наблюдательным советом следующую информацию: -Информацию о ходе реализации инвестиционных проектов; -Информацию об исполнении рекомендаций СВА; -Информацию по исполнению планов мероприятий Товарищества и др.
12	Участие в заседаниях, проводимых Участником, о результатах деятельности Товарищества за отчетный период	Участник	СП	ежегодно	исполнено	Заседания Комитета по планированию и оценке деятельности АО «Самрук-Энерго» рассматривают отчет по исполнению Плана развития ТОО «Эмблестуаки ГРЭС-1» на 2022-2026 годы за I-с полугодия 2022г (протокол от 01.09.2022г., №16). В рамках подведения итогов деятельности АО «Самрук-Энерго» за 2022 год в I квартале 2023 года планируется проведение заседаниями дочерних и зависимых организаций АО «Самрук-Энерго» за 2022 год (письмо № 04-01-19/4390 от 21.02.2023г.).
13	Размещение на портале закупок АО «Самрук-Казына» информации о закупках	Поставщики	ООЗ	постоянно	исполнено	Отдел организации закупок Товарищества на постоянной основе публикует информацию о закупках ТРУ на портале закупок АО «Самрук-Казына» в разделе "Помех закупок и лотов", который доступен без регистрации любому заинтересованному лицу.
14	Обеспечение бесперебойной работы и доступа к механизму подачи и рассмотрения жалоб (игорная линия) и другим каналам обратной связи Товарищества	Все заинтересованные стороны	Менеджер по связям с общественностью.	постоянно	исполнено	Отчет по жалобам за 2021 год утверждён решением Наблюдательного совета 28.02.2022 года (протокол №1). Информация о возможных способах обращения на горячую линию представлена на корпоративном сайте, информационных стендах Товарищества. В целях повышения осведомленности среди работников Товарищества о работе линии инициированного информирования разработана презентация и направлена на электронную почту сотрудников Товарищества по средствам корпоративной электронной почты.
15	Своевременное рассмотрение и предоставление обратной связи на обращения физических и юридических лиц, поступающие на все каналы обратной связи	Все заинтересованные стороны	ООД, ООЗ, ОМТС, СПСР, ОУЧР	постоянно	исполнено	На постоянной основе проводится своевременное рассмотрение и предоставление обратной связи на обращения физических и юридических лиц, поступающие на все каналы обратной связи: 1) при публикации закупок способом ОТОТТ при проведении предварительного обсуждения тендерной документации посредством портала Zakur.ck.kz; 2) при поступлении запроса от потенциальных поставщиков; 3) при поступлении обращения от физических и юридических лиц посредством функционала портала в разделе "Обращения"; 4) посредством телефонной и почтовой связи. Отделом организации производства за 12 месяцев 2022 года в адрес Товарищества зарегистрировано 13 обращений граждан (8 от физических лиц, 5 от юридических лиц). По всем поступившим обращениям приняты соответствующие меры согласно требованиям Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».
16	Проведение собраний с коллективами, в том числе по итогам года	Сотрудники	ОУЧР, профессиональный союз	ежегодно	исполнено	В феврале 2022 года Генеральный директор Колесов Е.К. провел встречу с сотрудниками станции по подведению итогов 2021 года. Также, руководством Товарищества проведена встреча с коллективом для разъяснения проведения реформации. Информация по итогам года размещена на информационных стендах, а также направлена по электронной почте Товарищества в раздел "Новости".
17	Размещение новостей в СМИ и на корпоративном сайте Товарищества	Сотрудники, население	ОУЧР, менеджер по связям с общественностью	по мере необходимости	исполнено	Для обеспечения прозрачности процедуры конкурсного отбора персонала, вакансии Товарищества размещаются на единой платформе вакансий SAMRUK QYZMET. Ссылка на платформу находится на корпоративном сайте Товарищества в разделе "О Компании".
18	Информирование и проведение обучения для сотрудников Товарищества	Сотрудники	ОУЧР	по мере необходимости	исполнено	За 2022 год в Товариществе проведено обучение сотрудников: Переподготовка персонала - 69 сотрудников; Повышение квалификации - 30 сотрудников; Переквалификация - 507 сотрудников; Повышение квалификации в области пожарной безопасности в объеме ППМ - 191 сотрудник; Повышение квалификации в области промышленной безопасности - 1077 сотрудников; Повышение квалификации в области безопасности и охраны труда - 164 сотрудника.
19	Проведение анкетирования работников Товарищества по рейтингу социальной стабильности и вовлеченности персонала	Участник, сотрудник	ОУЧР	ежегодно	исполнено	Ежегодно Товарищество принимает участие в оценке рейтинга социальной стабильности в коллективе, проводимой Единственным участником Товарищества. По результатам проведенного в 2022 году анкетирования (опроса) для оценки уровня социальной стабильности в коллективе определено, что: Индекс вовлеченности составляет 68%; Индекс социального благополучия составляет 29%; Индекс социального спокойствия составляет 80%. В опросе приняло участие 245 сотрудников. Рейтинг социальной стабильности составил 64 %.

20	Информирование работников о проводимых мероприятиях в области безопасности и охраны труда	Сотрудники	УПВОТОС	по мере необходимости	исполнено	С целью координации деятельности Товарищества и организации эффективного информирования работников о проводимых мероприятиях в области безопасности и охраны труда, проводимых целевых инструкционных работ, в частности: Ежемесячно проводятся «Дни техники безопасности» с участием руководителей структурных подразделений и специалистов управления. Всего проведено 12 «Дней Техники Безопасности» по утвержденным ежемесячным программам; - В учебном классе проведено обучение по вопросам безопасности и охраны труда, инструктирование и квалификационная проверка знаний работников станции; - Проведены производственные (четверговые) собрания (презентации с демонстрацией видеороликов по технике безопасности). За 2022г. проведено 32 собрания; - С 21.06. на предприятии действует система индивидуальной ответственности персонала за нарушения требований
21	Взаимодействие с профсоюзом в рамках выполнения условий коллективного договора Товарищества	Профессиональный союз, сотрудники	ОУЧР	постоянно	исполнено	22 февраля 2022 года Профсоюз от имени работников подписал новый Коллективный договор с работодателем. В Коллективный договор вошли такие положения как: ежемесячная материальная помощь многодетным семьям и семьям инославян детей инвалидов, материальная помощь матерям одиночкам, доплата за проведение стажировки и дублирования, дежурства на дому, ежемесячная материальная помощь работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до 3 лет, и некоторые другие. Профсоюз принимает активное участие во всех мероприятиях. На постоянной основе с участием профсоюза проводятся собрания с трудовыми коллективами станции, председателем профкома Чуганникова Т.А. включена в комиссию по аттестации, а также в комиссию по проверке знаний по вопросам безопасности и охраны труда для руководителей и лиц, ответственных за безопасность. На постоянной основе работает Комиссия по внесению изменений и дополнений в коллективный договор. С 22.02.2022 года подписано 4 соглашения о внесении изменений и дополнений в Коллективный договор, по вопросам указанным в протоколе разногласий. Создана и работает социальная комиссия, проведено 4 заседания.
22	Консультирование потребителей по вопросам приема поставок электроэнергии	Потребители	ОСЭ	по мере необходимости	исполнено	На постоянной основе отдел сбыта электросети Товарищества ведет перистыку с потребителями о поставках электроэнергии, о планировании предельном тарифе и т.д.
23	Участие в волонтерских и социальных акциях	Сотрудники,	Менеджер по связям с общественностью, профессиональный союз	по мере необходимости	исполнено	В рамках акции «Дорога в школу» ТОО «Экибастульская ГРЭС-1» оказана помощь школьникам Экибастузы. Наказные Дни знаний Председатель первичной профсоюзной организации ТОО «Экибастульская ГРЭС-1» Татьяна Чуганникова от имени руководства и коллектива станции вручила родителям учеников средних школ №9 и №11 города Экибастузы 100 сертификатов на приобретение пишущихся товаров, рюкзаков, одежды и много другого в одной из крупных магазинов города. Работники ТОО «Экибастульская ГРЭС-1» традиционно подарили ветеранов с Международным Днем пожилого человека. В рамках праздника пенсиярам ТОО «Экибастульская ГРЭС-1» вручены продуктовые наборы с товарами первой необходимости.
24	Организация и проведение экскурсий для студентов учебных заведений	Население	Менеджер по связям с общественностью	по мере необходимости	исполнено	При обращении образовательных организаций Товариществом в сопровождении ответственных сотрудников структурных подразделений по приглашению проводятся экскурсии для учащихся школ, колледжей, институтов. В 2022 году организовано 7 экскурсий для учащихся из городов Астаны, Павлодара, Экибастузы.
25	Организация и проведение производственной практики для студентов учебных заведений	Население	ОУЧР	по мере поступления заявок на практику	исполнено	Товариществом на постоянной основе проводится работа по приему студентов на производственную и молодежную практику. Для прохождения практики студентам назначается руководитель практики. За 2022 год производственную практику в Товариществе прошли 22 студента, на молодежную практику за 2022 год принято 7 человек.

26	Обеспечение деятельности Согласительной комиссии	Сотрудники	ОУГР, профессиональный союз	по мере необходимости	исполнено	<p>В согласительную комиссию в 2022 году поступило 8 заявлений, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> -2 заявления повно работодателем; -1 заявление отозвано заявителем, все вопросы, указанные в заявлении решены; -3 заявления решены в пользу работников. <p>По двум случаям акты работодателя оставлены в силе. Приказ о создании согласительной комиссии от 31 октября 2022 года №1183.</p>
27	Обеспечение проведения проверок со стороны контролирующих органов, Участника и др., в том числе по вопросам соблюдения норм и правил охраны и безопасности труда, требований Экологического кодекса Республики Казахстан, энергоаудитов и др.	Участник, государственные органы	ООД, СП	по мере необходимости	исполнено	<p>В 2022 году в Товариществе Службой внутреннего аудита АО "Самрук-Энерго" проведен аудит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оценка эффективности охраны труда и техники безопасности. Дано 16 рекомендаций, разработан план исполнения рекомендаций СВА. - Оценка эффективности охраны окружающей среды. Дано 15 рекомендаций, также разработан план исполнения рекомендаций СВА. <p>Товариществом обеспечена своевременная подготовка необходимых ресурсов и материалов (документы, справки, информация и др.) для эффективного прохождения аудита.</p>
28	Подготовка и публикация Годового отчета об итогах деятельности Товарищества за отчетный период	Все заинтересованные стороны	ОКУУРВКлИСМ, СП	своевременно	исполнено	<p>Решением Наблюдательного Совета утверждён годовый отчет Товарищества за 2021 год (Протокол от 27.05.2022г. № 6).</p>

Начальник ОКУУРВКлИСМ

Амангельдиева Л.Е.